

Anleitung zum Download

Ihres Deutschlandtickets im Kundenportal



D-TICKET

Kontakt:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)

Karlstr. 31-33, 89073 Ulm

meine-rab.de

Service-Center

Tel.: 0731/1550-0

Fax: 0731/1550-28160

E-Mail: servicecenter@dbregiobus-rab.de

Download Print@Home-Ticket

Schritt 1: Bitte loggen Sie sich in das bodo-Kundenportal abo.bodo.de ein und gehen Sie auf „Bestehendes Abo verwalten“.

Willkommen im bodo-Abo-Portal

Nutzen Sie unseren Service rund um Abonnements, Schülertickets, JugendticketBW, Deutschlandticket und vieles mehr.

Im bodo-Kundenportal können Sie Ihre Kundendaten verwalten, neue Tickets bestellen, Kündigungen vornehmen oder Tarife wechseln.

Wir wünschen Ihnen allzeit eine Gute Fahrt im bodo!

Was möchten Sie tun?

The screenshot shows a grid of five buttons for user actions. The first two buttons are grey and feature the bodo logo: 'D-TICKET' with the text 'D-Ticket bestellen' and 'D-TICKET' with 'Zusatzoptionen zum D-Ticket bestellen'. The third button is yellow with a shopping cart icon and the text 'bodo-Abo bestellen'. The fourth button is yellow with a checkmark icon and the text 'Bestehendes Abo Verwalten', which is highlighted with a red box and a red arrow. The fifth button is yellow with a person icon and the text 'Schülermonatskarte / JugendticketBW bestellen'.

Schritt 2: Wenn Ihr Abonnement nicht in der Vertragsübersicht angezeigt wird, verwenden Sie den beigefügten Code*, um Ihr bestehendes Abonnement Ihrem Nutzerkonto zuzuordnen.

*Den Code finden Sie in der E-Mail.

Wenn Sie Ihren Vertrag bereits sehen, fahren Sie mit **Schritt 3** fort.

Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen

Wenn Sie einen Zugangs-Code für ein bestehendes Abo haben, können Sie dieses zu Ihrem Nutzerkonto hinzufügen und dann in einem zweiten Schritt Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen (z.B. ins **Deutschland-Ticket** wechseln).

Code eingeben

Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen

Wenn Sie einen Zugangs-Code für ein bestehendes Abo haben, können Sie dieses zu Ihrem Nutzerkonto hinzufügen und dann in einem zweiten Schritt Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen (z.B. ins **Deutschland-Ticket** wechseln).

Abo hinzufügen ×

Zugangs-Code * Code eingeben

Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen

Wenn Sie einen Zugangs-Code für ein bestehendes Abo haben, können Sie dieses zu Ihrem Nutzerkonto hinzufügen und dann in einem zweiten Schritt Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen (z.B. ins **Deutschland-Ticket** wechseln).

× eingeben

Sie haben den Antrag von Sina in Ihrer Vertragsübersicht erfolgreich zugeordnet.

Schritt 3: Ihr bestehendes Abonnement erscheint nun in der Vertragsübersicht. Um Ihr Ticket zu erhalten, wählen Sie Ihr Deutschlandticket aus und drücken Sie "Print@Home-Ticket".

Vertragsübersicht

▼ Sina P.

D-Ticket
im Zeitraum von 01.06.2023 bis 31.05.2024

Geschafft! Ihr Print@Home-Ticket sollte in ein paar Minuten verfügbar sein. Sollten Sie Ihr Ticket nicht abrufen können, kontaktieren Sie uns bitte unter servicecenter@dbregiobus-rab.de.